# Általános Szerződési Feltételek

**Hatályos: 2026. október 31. · Változat: 2026-10-31-r2**

A VintageHungary webáruházat Wolf Ferenc egyéni vállalkozó működteti. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a webáruházban rendelő Vásárló jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF letöltése és megőrzése PDF-ben

## 1. Szolgáltató adatai

**Szolgáltató neve:** Wolf Ferenc egyéni vállalkozó

**Vállalkozói név:** Wolf Ferenc e.v.

**Vállalkozási forma:** egyéni vállalkozó

**Székhely:** 6725 Szeged, Répás utca 12.

**Levelezési cím:** 6725 Szeged, Répás utca 12.

**Panaszkezelés címe:** 6725 Szeged, Répás utca 12.

**E-mail cím:** info@vintagehungary.hu

**Telefonszám:** +36 30 607 3876

**Ügyfélszolgálati telefonszám:** +36 30 732 2341

**Kapcsolattartás módja:** e-mailben és telefonon

**Weboldal:** https://vintagehungary.hu/

**Nyilvántartást vezető hatóság:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal

**Nyilvántartási szám:** 61798564

**Adószám:** 91730479-1-26

**Adózási státusz:** alanyi adómentes egyéni vállalkozó

**Képviselő:** Wolf Ferenc

**Bankszámlaszám / IBAN:** HU50 1091 8001 0000 0135 5507 0002

**Számlavezető bank:** UniCredit Bank

## 2. Ügyfélszolgálat

**E-mail:** info@vintagehungary.hu

**Telefon:** +36 30 732 2341

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati megkereséseket elsősorban elektronikus úton, e-mailben kezeli. Telefonos megkeresésre az ügyfélszolgálati telefonszámon van lehetőség.

Személyes ügyfélszolgálat / személyes átvétel: jelenleg nincs. Amennyiben a Szolgáltató a jövőben személyes átvételi lehetőséget biztosít, annak pontos helyéről, időpontjáról és feltételeiről a Weboldalon, illetve a megrendelési folyamat során külön tájékoztatást ad.

## 3. Tárhelyszolgáltató adatai

**Tárhelyszolgáltató neve:** Sybell Informatika Kft.

**Székhely:** 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

**Cégjegyzékszám:** 01-09-293034

**Adószám:** 25859502-2-41

**E-mail:** hello@sybell.hu

**Telefon:** +36 1 707 67 26

**Weboldal:** https://sybell.hu/

## 4. Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF a VintageHungary webáruházban, Magyarország területére történő értékesítésre irányuló megrendelések feltételeit szabályozza. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató nem veti alá magát külön magatartási kódexnek.

A Vásárló vendégként rendelhet; felhasználói fiók létrehozása nem szükséges. A szerződés elektronikus úton, a 6-8. pont szerinti folyamatban jön létre, nem minősül külön írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja. A rendelés adatait és a visszaigazolásokat a jogszabályi megőrzési kötelezettségek szerint megőrzi.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt megismerheti, letöltheti és elmentheti az ÁSZF-et. Az ÁSZF elfogadása a pénztárban külön jelölőnégyzettel történik; a weboldal puszta böngészése nem jelenti az ÁSZF elfogadását.

A Szolgáltató a szerződéshez tartozó ÁSZF-et és az elállási nyilatkozatmintát a rendelés visszaigazoló e-mailjéhez csatolt, elmenthető PDF-ben, tartós adathordozón megküldi. A későbbi módosítás a már létrejött szerződések feltételeit nem írja felül. Az e-mailben kapott PDF-et és a rendelés adatait érdemes megőrizni.

Az ÁSZF-ben szereplő fogyasztói jogok a jogszabályban meghatározott jogosultakat illetik meg; a békéltető testületi eljárás és a kötelező jótállás eltérő személyi hatályát a 21. és 23. pont külön ismerteti.

## 5. A termékek jellege és állapota

A webáruház fő termékei vintage lámpák, tükrök, bútorok, festmények, vázák és más lakberendezési tárgyak. A termékek jelentős része használt, korábban tulajdonolt, egyedi vagy korlátozott darabszámú darab. A vintage megjelölés önmagában nem dönti el, hogy egy termék használt vagy új; a konkrét termékleírás irányadó.

A termékoldal tartalmazza a lényeges tulajdonságokat, így különösen a méretet, anyagot, ismert állapotot, tartozékokat és az ismert sérüléseket vagy használati nyomokat. A kor és a korábbi használat a jogszerűen elvárható állapot megítélésénél figyelembe vehető, de nem jelent általános szavatossági vagy biztonsági mentességet.

A termékoldal „Vintage állapoti megjegyzés”, „Működési és villamossági állapot” vagy más hasonló tájékoztatása a szerződéskötést megelőző ismertetés része. A patina, kopás vagy más konkrét eltérés nem tekinthető automatikusan elfogadottnak pusztán az ÁSZF általános elfogadása, egy fénykép vagy a termék kora alapján. Ha a fogyasztói adásvétel objektív megfelelőségi követelményeitől való eltéréshez a jogszabály külön tájékoztatást és külön, kifejezett elfogadást kíván meg, az eltérésre csak ezek teljesülése esetén lehet hivatkozni. A rejtett hibáért és a közölt tulajdonságoknak való megfelelésért fennálló felelősség megmarad.

A gyártó, alkotó, műhely, származás vagy kor meghatározásánál a konkrét termékleírásban közölt információ irányadó. Ha egy megjelölés csupán stílusra, feltételezésre vagy tulajdonításra utal, ezt a termékoldalon egyértelműen jelezni kell; az általános „tájékoztató jellegű” megjegyzés nem írja felül a termék nevében vagy leírásában vállalt tulajdonságot.

A termékfotókon a kijelző és a fényviszonyok miatt kisebb színeltérés lehet. Az enteriőrképek, virtuális hátterek és térbeli megjelenítések az elhelyezést szemléltethetik; a környezet és az azon szereplő más tárgyak nem tartoznak a termékhez, ha a leírás másként nem rendelkezik. A feltüntetett méreteket a Vásárló a rendelkezésére álló hellyel vesse össze. Az illusztráció nem helyettesíti a tényleges termékfotókat és a lényeges tulajdonságok pontos közlését.

Elektromos vintage termék esetén a termékoldal ismerteti az ismert működési állapotot, a tesztelés tényét vagy hiányát, valamint az ismert hibákat és használati korlátozásokat. A működési próba nem villamossági tanúsítás. Szakember ellenőrzése indokolt lehet, azonban az ilyen javaslat nem hárítja át a Szolgáltató jogszabályi termékbiztonsági és hibás teljesítési kötelezettségeit a Vásárlóra. Javításra szánt, rendeltetésszerű használatra még nem alkalmas termék csak az erre vonatkozó jogszabályok és egyértelmű előzetes tájékoztatás mellett értékesíthető.

Az egyedi készlet miatt azonos termékre történő csere nem mindig lehetséges. Ez nem szünteti meg a kellékszavatosságot: a jogszabály feltételei szerint kijavítás, árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése és visszatérítés is igényelhető. Az egyediség vagy a használt jelleg önmagában a 14 napos elállási jogot sem zárja ki.

## 6. Megrendelés menete

A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba teszem” vagy „Kosárba” gombbal helyezheti a kosárba. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig megtekinthető, módosítható és törölhető.

A pénztárban meg kell adni a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, ki kell választani az elérhető szállítási és fizetési módot, majd az összesítésben ellenőrizni a terméket, mennyiséget, árat, szállítási díjat és fizetendő végösszeget. Külön, előre nem bejelölt jelölőnégyzet szolgál az ÁSZF elfogadására és a fizetési kötelezettség tudomásulvételére.

A rendelés a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gombbal, expressz fizetésnél az Apple Pay vagy Google Pay felületén a fizetési kötelezettség kifejezett jóváhagyásával küldhető el. Bankkártyás fizetésnél a fizetési szolgáltató további hitelesítése is szükséges lehet. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár; a szerződés létrejöttére a 8. pont irányadó.

A kosárba helyezés önmagában nem foglalja le a terméket. A pénztári folyamatban az egyedi készletet a rendszer ellenőrzi; elfogyott termékből új rendelés nem teljesíthető. A bankkártyás fizetési folyamat során alkalmazott technikai készletfoglalás nem azonos a banki átutalás fizetési határidejével.

A Vásárló gondoskodjon az adatok pontosságáról. Az adatokat érintő hibát a 7. pont szerint jelezheti; a hibás adatközlésből eredő következmények megítélése a vonatkozó jogszabályok alapján történik, és nem mentesíti a Szolgáltatót saját felróható magatartásának következményei alól.

A „Tegyél ajánlatot” funkcióval küldött árjavaslat nem helyettesíti a pénztári megrendelést; arra a 14.2. pont vonatkozik.

## 7. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés elküldéséig bármikor javíthatja az adatbeviteli hibákat a Weboldal felületén.

A Vásárló a kosár tartalmát módosíthatja, törölheti, valamint a számlázási és szállítási adatokat a megrendelés véglegesítése előtt javíthatja.

Ha a Vásárló a megrendelés elküldését követően észlel hibát, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére az info@vintagehungary.hu e-mail-címen vagy a +36 30 732 2341 telefonszámon.

## 8. Rendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötte

A Szolgáltató az elektronikus megrendelés megérkezését indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja. Ha a visszaigazolás nem válik a Vásárló számára e határidőn belül hozzáférhetővé, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéses kötelezettségek alól.

A webáruház által küldött rendelés-visszaigazoló e-mail egyben a megrendelés elfogadását tartalmazza; a szerződés ennek a Vásárló számára történő hozzáférhetővé válásával jön létre. A fizetési szolgáltató puszta technikai értesítése, a képernyőn megjelenő feldolgozási állapot és a 14.2. pont szerinti árjavaslat eredménye nem helyettesíti ezt az e-mailt.

A rendelés-visszaigazolás tartalmazza a rendelés azonosítóját, időpontját, a megadott számlázási és szállítási adatokat, a megrendelt termékek megnevezését, mennyiségét és árát, a szállítási módot és díját, a fizetési módot és állapotot, valamint a teljes fizetendő összeget. A szerződéshez tartozó ÁSZF-et és elállási nyilatkozatmintát PDF-mellékletként is megküldi a Szolgáltató.

Online bankkártyás fizetésnél a fizetés sikeres befejezése után, átutalásnál a jóváírás után kezdődik a teljesítés. Utánvétnél az előzetes fizetés nem feltétel; a végösszeget kézbesítéskor kell megfizetni.

A szerződés létrejötte előtt a Szolgáltató indokolt esetben megtagadhatja a megrendelés elfogadását, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. A már létrejött szerződést készlethibára, adminisztrációs hibára vagy „egyéb okra” hivatkozva nem törölheti korlátlanul, egyoldalúan. Teljesítési akadály esetén a jogszabályok szerinti eljárás, egyeztetés és szükség esetén visszatérítés irányadó; a Vásárló egyéb törvényes jogai fennmaradnak.

## 9. Megrendelések feldolgozása és teljesítési határidő

A beérkező megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon dolgozza fel. A VintageHungary házhozszállítás és az országos MPL-kézbesítés várható teljes ideje egyaránt 1-2 munkanap, a 12.5. pont szerinti kezdő időponttól. A feldolgozás és csomagolás ebbe beletartozik, nem adódik hozzá külön.

A termékre vagy rendelésre előzetesen külön közölt és a felek által elfogadott teljesítési idő esetén az az irányadó. Előre nem látható akadályról a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatást ad; az új határidő nem változik meg pusztán a Szolgáltató egyoldalú közlésétől.

Eltérő megállapodás hiányában a terméket a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, legkésőbb harminc napon belül kell a Vásárló rendelkezésére bocsátani. A harmincnapos törvényi végső határidő nem írja felül az adott szerződésben vállalt korábbi kézbesítési időt.

Késedelem esetén a Fogyasztó megfelelő póthatáridőt tűzhet, és ennek eredménytelen elteltével elállhat. Póthatáridő nélkül is elállhat a jogszabály szerinti esetekben, különösen ha a Szolgáltató a teljesítést megtagadta, vagy az időben történő teljesítés lényeges és ez a szerződéskötéskor ismert volt. A megszüntetés után a megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül vissza kell téríteni.

## 10. Árak, alanyi adómentesség és számlázás

A termékek mellett feltüntetett vételár magyar forintban értendő.

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó fizetendő árak, ÁFA felszámítására nem kerül sor.

A termékárak az adózási státusznak megfelelő teljes fizetendő termékárak. Az előzetesen feltüntetett szállítási díjon és kifejezetten elfogadott egyéb díjon felül utólagos, rejtett költség nem számítható fel.

A Szolgáltató a kiállított számlán az alanyi adómentesség tényét feltünteti.

Céges vagy áfa levonására jogosult Vásárló részére kiállított számla esetén a számla nem tartalmaz áthárított áfát, ezért a számla alapján levonható vagy visszaigényelhető áfa nem kapcsolódik a vásárláshoz.

A termékek vételára a termékoldalon és a kosárban feltüntetett összeg. A kiszállítás költségét a vételár nem tartalmazza, kivéve, ha a Weboldal vagy a pénztári oldal kifejezetten másként rendelkezik.

A fizetendő végösszeg a pénztári oldalon, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

Árcsökkentés bejelentésekor a korábbi ár főszabály szerint az árcsökkentést megelőző legalább 30 napban alkalmazott legalacsonyabb ár, a jogszabály szerinti külön esetek figyelembevételével. A Szolgáltató nem használhat fiktív korábbi árat. A webáruház jelenleg nem alkalmaz a Vásárló személyes jellemzői alapján automatizált, személyre szabott árképzést.

A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti.

Nyilvánvaló árfeltüntetési hiba észlelésekor a Szolgáltató haladéktalanul jelzi a helyes árat. A Vásárló nem köteles a helyes áron új ajánlatot tenni. Már létrejött szerződés esetén tévedésre vagy más érvénytelenségi okra csak a Ptk. feltételei szerint lehet hivatkozni; a hibás ár nem ad korlátlan, automatikus törlési jogot.

A rendelésről a jogszabályoknak megfelelő számla készül. A rendelés-visszaigazolás önmagában nem számla. A számla kiállításának módja nem érinti a bizonylatadási kötelezettséget.

## 11. Fizetési módok

A pénztárban megjelenő fizetési módok: online bankkártyás fizetés Stripe rendszeren keresztül, közvetlen banki átutalás és utánvétes készpénzfizetés. Az adott rendeléshez ténylegesen választható módok a pénztárban láthatók. Készpénzbefizetés bankszámlára önálló fizetési módként nem választható.

### 11.1. Online bankkártyás és expressz fizetés

A bankkártyás fizetést a Stripe biztonságos fizetési infrastruktúrája dolgozza fel. A teljes bankkártyaszámot és a biztonsági kódot a Szolgáltató nem kapja meg. A fizetéshez szükséges adatokat a Vásárló a fizetési szolgáltató által biztosított mezőkben adja meg.

Kompatibilis eszközön az Apple Pay vagy Google Pay is elérhető lehet. Elérhetőségük az eszköztől, böngészőtől és a fizetési szolgáltatótól függ. A szolgáltató saját fizetési és adatkezelési feltételei is alkalmazandók; ezek nem csökkentik a Szolgáltatóval szembeni törvényes vásárlói jogokat.

### 11.2. Közvetlen banki átutalás

Átutalásnál a teljes fizetendő összeget a kiszállítás előtt kell megfizetni. Kedvezményezett: Wolf Ferenc e.v.; számlavezető bank: UniCredit Bank; IBAN: HU50 1091 8001 0000 0135 5507 0002. Az átutaláshoz szükséges adatok a rendelés véglegesítése után és a visszaigazolásban is rendelkezésre állnak.

A fizetési határidő a rendelés leadásától számított 1 óra. Ha a teljesítéshez további egyeztetés szükséges, a Vásárló az ügyfélszolgálaton jelezheti ezt. A határidő nem jelent automatikus szerződésmegszűnést vagy a már megfizetett összeg elvesztését. Késedelem esetén a Szolgáltató a jogszabályok szerint, szükség esetén megfelelő póthatáridő közlésével jár el; a teljesítést a jóváírás után kezdi meg.

### 11.3. Utánvétes készpénzfizetés

Utánvét esetén a pénztárban feltüntetett végösszeget a kézbesítéskor, készpénzben kell megfizetni. Előzetes fizetés nem szükséges. Esetleges külön utánvétdíj csak előzetes, egyértelmű pénztári közlés és elfogadás mellett számítható fel.

Az utánvét önmagában nem biztosít fizetés előtti csomagbontást vagy helyszíni megtekintést. A 12.1. pont szerinti külön megtekintési lehetőség csak a VintageHungary saját budapesti házhozszállításánál jár; MPL-kézbesítésnél budapesti cím esetén sem.

## 12. Szállítási feltételek

A Szolgáltató a megrendelt termékeket gondosan csomagolva, a termék méretéhez, súlyához és sérülékenységéhez igazodó módon juttatja el a Vásárló részére.

Fogyasztói szerződésnél a kárveszély főszabály szerint akkor száll át a Fogyasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi. A Szolgáltató által felkínált fuvarozó hibája vagy szállítási sérülés miatt a Fogyasztó törvényes igénye nem hárítható át kizárólag a fuvarozóra. Az átvételkori ellenőrzés és sérülési jegyzőkönyv segítheti az ügyintézést, de elmaradása önmagában nem zárja ki a szavatossági igényt.

A Weboldalon az alábbi szállítási módok érhetők el:

- VintageHungary házhozszállítás,
- MPL házhoz kézbesítés gondos csomagolással.

Az aktuálisan elérhető szállítási módok és azok díjai a pénztári folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt kerülnek feltüntetésre.

A jelen ÁSZF alkalmazásában a **„VintageHungary házhozszállítás”** szállítási módra a továbbiakban **„Budapesti VintageHungary kézbesítés”** megnevezéssel is hivatkozunk.

### 12.1. VintageHungary házhozszállítás

A VintageHungary gondos személyes kézbesítése kizárólag Budapest területén, saját szervezésben történik. A kézbesítést a Szolgáltató vagy az általa megbízott közreműködő személy végezheti.

Ez a szállítási mód különösen ajánlott sérülékeny, törékeny, nagyobb méretű vagy egyedi vintage termékek esetén, mert így a termék mozgatása és átadása fokozott odafigyeléssel történik.

A rendelést követően egyeztetünk veled a megfelelő kiszállítási időpontról.

**Budapesti VintageHungary kézbesítés díja:** ingyenes

**Budapesti VintageHungary kézbesítés várható ideje:** 1-2 munkanap

A pontos kézbesítési idő a rendelés feldolgozásától, a termék méretétől, sérülékenységétől, csomagolási igényétől és az egyeztetett kézbesítési lehetőségektől függhet.

#### Helyszíni megtekintési és döntési lehetőség Budapesten

A **Budapesti VintageHungary kézbesítés** választása esetén a Vásárló a terméket a kézbesítés helyén, **annak átvétele előtt megtekintheti**.

Ha a Vásárló a megtekintést követően úgy dönt, hogy a terméket nem kívánja átvenni, ezt a kézbesítést végző személynek az átvétel előtt egyértelműen jelezheti. Ebben az esetben a termék birtokba adása nem történik meg, és a Szolgáltató az átvétel előtt visszautasított termék **teljes, előzetesen megfizetett vételárát visszatéríti**.

Utánvétes fizetés esetén az átvétel előtt visszautasított termék vételárát a Vásárlónak nem kell megfizetnie.

Több terméket tartalmazó rendelés esetén a Vásárló egy vagy több termék átvételét is visszautasíthatja; ilyen esetben a visszatérítés kizárólag az átvétel előtt visszautasított termék vagy termékek vételárára vonatkozik.

Mivel a Budapesti VintageHungary kézbesítés ingyenes, a jelen pont szerinti helyszíni visszautasítás miatt a Vásárlót külön kézbesítési, visszaszállítási vagy egyéb szállítási díj nem terheli.

A helyszíni megtekintési lehetőség a termék szemrevételezésére és állapotának megismerésére szolgál. Nem foglalja magában a termék felszerelését, beépítését, tartós használatát vagy olyan kipróbálását, amely a termék állapotát megváltoztathatja.

A jelen pont szerinti helyszíni megtekintési és döntési lehetőség **kizárólag a Budapesti VintageHungary kézbesítésre vonatkozik**. Nem vonatkozik az MPL házhoz kézbesítés gondos csomagolással szállítási módra, akkor sem, ha a kézbesítési cím Budapesten található.

A jelen pont szerinti helyszíni döntési lehetőség a Szolgáltató által önkéntesen biztosított, szerződéses kedvezmény. Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén annak biztosítása nem korlátozza és nem érinti hátrányosan a jogszabály alapján fennálló elállási jogot.

## 12.2. Országos házhozszállítás

Magyarország területére MPL házhozszállítás választható, amennyiben ez a szállítási mód az adott rendeléshez a pénztárban elérhető.

## 12.3. MPL házhoz kézbesítés gondos csomagolással

A Weboldalon elérhető az MPL házhoz kézbesítés gondos csomagolással szállítási mód is.

**MPL házhoz kézbesítés gondos csomagolással díja:** bruttó 3 990 Ft, rendelési értéktől függetlenül.

**MPL házhoz kézbesítés várható ideje:** 1-2 munkanap, a 12.5. pont szerinti időszámítással, a feldolgozást és csomagolást is beleértve.

Az MPL házhoz kézbesítés gondos csomagolással díja nem kizárólag a Magyar Posta / MPL alap szállítási díját tartalmazza. A díj magában foglalja a törékeny, egyedi vintage termékek biztonságos postai feladásához szükséges többlet csomagolási, előkészítési és kezelési költséget is.

A VintageHungary termékei között sok sérülékeny, nehezen pótolható, egyedi darab található, ezért MPL szállítás esetén a termékeket fokozott védelemmel, gondos csomagolással készítjük elő.

Az MPL kézbesítés pontos idejét befolyásolhatja különösen a kézbesítési cím, a csomag mérete, súlya, sérülékenysége, az MPL mindenkori működése és az esetleges logisztikai körülmények.

## 12.4. Szállítási díjak

A **Budapesti VintageHungary kézbesítés rendelési értéktől függetlenül ingyenes**.

Az MPL házhozszállítás díja rendelési értéktől függetlenül bruttó 3 990 Ft.

Az elérhető szállítási módok és azok díjai minden esetben a pénztár oldalon, a rendelés véglegesítése előtt láthatók.

## 12.5. Szállítási idő és teljesítés

A Budapesti VintageHungary kézbesítés várható ideje 1-2 munkanap, az MPL országos házhoz kézbesítésének várható ideje 1-2 munkanap.

A megadott várható időtartam a megrendelés beérkezésétől, előre fizetés esetén a sikeres online fizetéstől, illetve a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától a kézbesítésig értendő. Az időtartam magában foglalja a rendelés feldolgozását, a csomagolást és a kézbesítést is.

A várható szállítási idő a választott szállítási módtól, a termék elérhetőségétől, méretétől, sérülékenységétől, csomagolási igényétől, a kézbesítési címtől és a logisztikai körülményektől függ.

Ha valamely terméknél előre hosszabb teljesítési idő ismert, azt a megrendelés előtt egyértelműen közölni és a Vásárlóval elfogadtatni kell. A váratlan akadályról a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztat, a Vásárló késedelem esetére fennálló jogainak sérelme nélkül.

### 12.6. Sikertelen kézbesítés

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vásárló által hibásan megadott szállítási adatokból eredő késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért.

A Vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a csomag vagy a termék átvétele biztosított.

Amennyiben a csomag vagy termék a Vásárló hibájából nem kézbesíthető, nem kerül átvételre, vagy visszaszállításra kerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató jogosult az ezzel kapcsolatban ténylegesen felmerült és indokolt többletköltségeket a Vásárlóra hárítani.

**Nem minősül a Vásárló hibájából eredő sikertelen kézbesítésnek**, ha a Vásárló a 12.1. pont szerinti Budapesti VintageHungary kézbesítés során a terméket megtekinti, majd annak átvétele előtt egyértelműen jelzi, hogy a terméket nem kívánja átvenni.

Ebben az esetben a Vásárlót a helyszíni visszautasítás miatt külön sikertelen kézbesítési, visszaszállítási vagy egyéb szállítási költség nem terheli.

## 13. Személyes átvétel

Személyes átvétel jelenleg nem elérhető.

Amennyiben a Szolgáltató a jövőben személyes átvételt biztosít, annak pontos helyéről, időpontjáról, feltételeiről és az elérhető fizetési módokról a Weboldalon és a megrendelési folyamat során külön tájékoztatást ad.

## 14. Akciók, kedvezmények, árjavaslatok és értékelések

### 14.1. Akciók és kuponok

Akció vagy kupon kizárólag az előre közölt feltételekkel vehető igénybe. A pénztárban a megrendelés elküldése előtt a kedvezmény és a fizetendő végösszeg ellenőrizhető. Az akció feltételeinek utólagos módosítása a már létrejött szerződést nem érinti; az árcsökkentés korábbi árára a 10. pont irányadó.

### 14.2. Árjavaslat

A „Tegyél ajánlatot” automatikus árjavaslati funkció jelenleg nem aktív. Ezen a címen nem küldhető külön vételárjavaslat, és nem jár automatikus egyéni kedvezmény. Ha a Szolgáltató a funkciót később elérhetővé teszi, annak pontos, előzetesen megismerhető feltételeit a bevezetés előtt közzéteszi. Az érdeklődés vagy árjavaslat önmagában nem megrendelés és nem készletfoglalás.

### 14.3. Az értékelések megjelenítése

A weboldalon megjelenő visszajelzések kézzel kezelt bolti értékelések; a rendszer nem végez automatikus, rendelésazonosítóhoz kötött vásárlásellenőrzést. A bolti értékelések a vásárlási tapasztalatra vonatkoznak, és nem szükségképpen az éppen megtekintett termék értékelései. A közzétett vélemény nem szavatossági vagy jótállási vállalás. Valós vásárlói eredet, ellenőrzött értékelés vagy összesített pontszám csak igazolható alapon állítható.

## 15. Elállási jog

A jelen pont kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlóra vonatkozik. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Fogyasztó a terméknek a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Egy megrendelésben rendelt, külön átadott több termék esetén a határidő az utolsó termék átvételével, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel vagy darab átvételével kezdődik.

A Fogyasztó a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is elállhat; a szerződés létrejötte előtt pedig ajánlatát visszavonhatja.

Az elállás egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható, indokolás és a 16. pont szerinti nyilatkozatminta kötelező használata nélkül. A nyilatkozat e-mailben az info@vintagehungary.hu címre, postán Wolf Ferenc e.v., 6725 Szeged, Répás utca 12. címre, vagy az Elállás a szerződéstől online funkcióval küldhető el.

Az „Elállás a szerződéstől” online funkció az elállási időszak alatt folyamatosan, jól láthatóan és könnyen elérhető módon használható. A Fogyasztó megadhatja nevét, az érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat és a visszaigazolás fogadására szolgáló elektronikus elérhetőségét, majd az „Elállás megerősítése” funkcióval elküldheti nyilatkozatát. A Szolgáltató az online nyilatkozat megérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül e-mailes átvételi elismervényt küld, amely az elállás tartalmát, valamint megküldésének napját és időpontját is tartalmazza.

Az elállás határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási jog szabályszerű gyakorlását a Fogyasztónak kell bizonyítania. A csomag puszta át nem vétele önmagában nem feltétlenül jelent egyértelmű elállási nyilatkozatot.

Ha a Szolgáltató az elállási jogra vonatkozó kötelező tájékoztatást elmulasztja, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a tájékoztatást ezen időszakban pótolja, az elállásra a tájékoztatás közlésétől további 14 nap áll rendelkezésre.

### 15.1. Elállás a Budapesti VintageHungary kézbesítés során

A 12.1. pont szerinti **Budapesti VintageHungary kézbesítés** esetén a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Fogyasztó a terméket annak átvétele előtt a kézbesítés helyén megtekinthesse.

Ha a Fogyasztó a termék megtekintését követően, annak átvétele előtt egyértelműen jelzi a kézbesítést végző személynek, hogy a terméket nem kívánja átvenni, a termék birtokba adása nem történik meg.

A Fogyasztó ilyen egyértelmű nyilatkozata az érintett termék tekintetében egyúttal az elállási jog gyakorlásának minősül.

A Fogyasztónak a helyszínen közölt elállási nyilatkozatot nem szükséges külön e-mailben, postai úton vagy az online elállási funkción keresztül ismételten megküldenie.

A Szolgáltató a helyszínen közölt elállás tényét és az érintett rendelést saját nyilvántartásában rögzítheti.

A Budapesti VintageHungary kézbesítéshez kapcsolódó helyszíni megtekintési és döntési lehetőség nem korlátozza, nem rövidíti le és nem helyettesíti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető 14 napos elállási jogot.

## 16. Elállási nyilatkozatminta

A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolhatja:

**Címzett:** Wolf Ferenc e.v.

**Cím:** 6725 Szeged, Répás utca 12.

**E-mail:** info@vintagehungary.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék megnevezése:

Megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:

Vásárló neve:

Vásárló címe:

Vásárló e-mail-címe:

Bankszámlaszám visszatérítéshez, ha szükséges:

Kelt:

Aláírás, amennyiben papíron kerül benyújtásra:

## 17. Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a megfizetett teljes összeget, a teljesítéssel összefüggő költségeket is ideértve. Ha a Fogyasztó kifejezetten a felkínált legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő módot választott, az ebből eredő többletköltséget a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyezően történik. Ettől kizárólag a Fogyasztó kifejezett beleegyezésével lehet eltérni; a Fogyasztót emiatt semmilyen többletdíj nem terhelheti.

### 17.1. Visszatérítés a Budapesti VintageHungary kézbesítés során történő elállás esetén

Ha a Fogyasztó a 12.1. és 15.1. pont szerinti **Budapesti VintageHungary kézbesítés** során, a termék átvétele előtt él a helyszíni döntési lehetőséggel, a termék nem kerül a Fogyasztó birtokába.

Ebben az esetben a Szolgáltató az átvétel előtt visszautasított termék teljes, előzetesen megfizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

Mivel a termék nem kerül a Fogyasztó birtokába, a Fogyasztót az adott termék tekintetében visszaküldési kötelezettség és visszaküldési költség nem terheli.

A Szolgáltató ilyen esetben a visszatérítést nem tarthatja vissza arra hivatkozással, hogy a termék visszaküldésére vagy annak igazolására vár, mivel a termék átadása nem történt meg.

Több termékből álló rendelés esetén, ha a Fogyasztó csak egy vagy több konkrét termék átvételét utasítja vissza, a visszatérítés az átvétel előtt visszautasított termék vagy termékek megfizetett vételárára vonatkozik.

Mivel a Budapesti VintageHungary kézbesítés ingyenes, e szállítási módhoz kapcsolódóan eredeti kiszállítási költség nem merül fel.

### 17.2. Elállás a termék átvételét követően

A Szolgáltató a visszatérítést a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés kétséget kizáró igazolásáig visszatarthatja; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ha a Szolgáltató vállalta a termék visszafuvarozását, a visszatartás joga nem illeti meg.

A Fogyasztó a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni, kivéve, ha annak visszafuvarozását a Szolgáltató vállalta. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket annak lejárta előtt elküldi.

Visszaküldési cím: **Wolf Ferenc e.v., 6725 Szeged, Répás utca 12.** A fuvarozás egyeztetésében az info@vintagehungary.hu címen vagy a +36 30 732 2341 telefonszámon kérhető segítség. Az elálláshoz és a visszaküldéshez előzetes engedély nem szükséges; az egyeztetés a határidőket és a joggyakorlást nem korlátozza.

A postai vagy futárküldeményként visszaküldhető termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, ha e költségviselésről a szerződés megkötése előtt megfelelő tájékoztatást kapott. A Fogyasztó saját, megfelelő fuvarozót választhat.

A jellegénél fogva postai küldeményként nem visszaküldhető terméknél - például egyes nagy bútoroknál vagy tükröknél - a Szolgáltató a szerződés megkötése előtt közli a visszafuvarozás közvetlen költségét, vagy ha az észszerűen nem számítható ki előre, annak legmagasabb becsült összegét. Amennyiben az adott termékre ilyen költségtájékoztatás nem áll rendelkezésre a szerződéskötés előtt, a Fogyasztó a nem közölt visszafuvarozási költséget nem köteles megfizetni.

A terméket az anyagához és sérülékenységéhez igazodóan, megfelelő védelemmel kell becsomagolni. Az eredeti csomagolás nem feltétele az elállásnak. A Szolgáltató utánvéttel visszaküldött csomagot nem köteles átvenni.

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Ha a Szolgáltató az elállásra vonatkozó kötelező tájékoztatást elmulasztotta, a Fogyasztó az értékcsökkenésért sem felel.

A jelen pont szerinti visszaküldési költségviselés az indokolás nélküli elállásra vonatkozik. A hibás teljesítés miatti szavatossági vagy jótállási igény teljesítésével kapcsolatos, jogszabály szerint a Szolgáltatót terhelő költségeket nem lehet e szabály alapján a Fogyasztóra hárítani.

## 18. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott terméknél, amelyet utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan terméknél, amelyet egyértelműen a személyére szabtak. A meglévő, egyedi vagy egyetlen darabban elérhető vintage termék egyszerű megvásárlása nem minősül ilyen személyre szabásnak.

A jogszabály szerinti egészségvédelmi vagy higiéniai kivétel kizárólag olyan zárt csomagolású terméknél alkalmazható, amely az átadást követő felbontása után egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza. A külső szállítócsomagolás felbontása önmagában nem szünteti meg az elállási jogot.

A kivételek kizárólag a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tényleges feltételei fennállásakor alkalmazhatók; az adott kivételről a Szolgáltató a szerződéskötés előtt külön tájékoztat. Önmagában a termék használt, vintage vagy egyedi jellege nem zárja ki az elállási jogot.

## 19. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése miatt kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A terméknek a teljesítéskor meg kell felelnie a szerződéses és jogszabályi követelményeknek. Fogyasztói áruadásvételnél a Polgári Törvénykönyv mellett a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet is alkalmazandó.

A Fogyasztó főszabály szerint választása alapján kijavítást vagy kicserélést kérhet. A választott igény nem követelhető, ha teljesítése lehetetlen, vagy az a másik megoldáshoz képest aránytalan többletköltséget okozna. A Szolgáltató a szerződésszerűvé tételt a jogszabályban meghatározott lehetetlenség vagy aránytalan költség esetén tagadhatja meg.

Arányos árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető, ha a kijavítás vagy kicserélés nem történt meg megfelelően, a hiba a szerződésszerűvé tétel megkísérlése ellenére ismételten jelentkezik, a hiba olyan súlyos, hogy azonnali jogorvoslatot indokol, vagy a Szolgáltató nem vállalja, illetve észszerű időn belül, jelentős érdeksérelem nélkül várhatóan nem teljesíti a szerződésszerűvé tételt. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye megszüntetésnek; a jelentéktelenséget a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A Fogyasztó a szerződésszegés súlyához igazodva a vételár még fennmaradó részét visszatarthatja.

Az árleszállításnak a szerződésszerű és a ténylegesen kapott termék értékkülönbségével kell arányban állnia. Megszüntetéskor a Fogyasztó a terméket a Szolgáltató költségére küldi vissza, a Szolgáltató pedig a termék vagy a visszaküldés igazolásának átvételekor haladéktalanul visszatéríti a vételárat. A hibás teljesítés miatti megszüntetés nem azonos a 15-18. pont szerinti indokolás nélküli elállással.

A termék egyedi vagy korlátozott darabszáma miatt a csere lehetetlenné válhat, de ez nem vonja el a Fogyasztó jogszabály szerinti egyéb igényeit, és nem jogosítja a Szolgáltatót arra, hogy helyette szabadon válasszon jogorvoslatot.

Fogyasztói szerződésben a kellékszavatossági igény elévülési ideje főszabály szerint a teljesítéstől számított **2 év**. Ténylegesen használt terméknél a felek külön, érvényesen megállapodhatnak rövidebb, de legalább 1 éves időben. Ilyen külön megállapodás hiányában a használt termékre is a 2 éves idő alkalmazandó. A vintage megnevezés vagy a termék kora önmagában nem alapozza meg az elévülési idő rövidítését.

A teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy az a teljesítéskor már fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ebben az időszakban az ellenkezőjét a Szolgáltató bizonyítja. Ezt követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a teljesítéskor fennállt.

A Szolgáltató a termék szerződésszerűvé tétele előtt tájékoztatja a Fogyasztót a kijavítás és kicserélés közötti választásról, valamint arról, hogy kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje **egy alkalommal 12 hónappal meghosszabbodik**. Ez a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint a 2026. július 31-ét követően kötött szerződésekre alkalmazandó. A Ptk. javítási időre, illetve az érintett részre vonatkozó határidő-számítási szabályai is érvényesülnek. Felújított termékkel csere kizárólag a Fogyasztó kifejezett kérésére teljesíthető.

A termék korából és tényleges korábbi használatából következő, az adott terméknél észszerűen várható természetes kopás és patina figyelembe vehető a szerződésszerűség megítélésekor. Ez nem jelenti a rejtett hibákra vagy a kifejezetten vállalt tulajdonságokra vonatkozó felelősség kizárását. A szerződésszerűség objektív követelményeitől eltérő konkrét tulajdonság miatt csak akkor nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a Fogyasztó erről külön tájékoztatást kapott, és az eltérést a

szerződés megkötésekor külön, kifejezetten elfogadta. Az ÁSZF általános elfogadása ezt nem helyettesíti.

A hibát annak felfedezése után késedelem nélkül kell közölni. Fogyasztó esetén a felfedezéstől számított 2 hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek számít. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyv készül, amelynek másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon átadja. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról **8 napon belül** igazolható módon értesíti a Fogyasztót; javítószolgálat igénybevételekor annak értesítése után haladéktalanul tájékoztat. Elutasításkor indokolást és a békéltető testülethez fordulásról szóló tájékoztatást is ad.

A Szolgáltató a kijavítás vagy kicserélés legfeljebb 15 napon belüli elvégzésére törekszik. Ha ez hosszabb időt vesz igénybe, a Fogyasztót a várható időtartamról tájékoztatja. A jegyzőkönyvet 3 évig megőrzi. A szavatossági és jótállási igényekre vonatkozó külön szabályok mellett a 22. pont általános panaszkezelési rendelkezései is alkalmazandók.

### Hivatalos uniós szavatossági értesítés

A jogszabályi szavatosságot bemutató, változtatás nélkül közölt hivatalos uniós értesítés az alábbi képen látható, a PDF-változat végén pedig mellékletként is megtalálható.

A hivatalos értesítés letöltése PDF-ben · További uniós tájékoztatás a szavatossági jogokról

## 20. Termékszavatosság

A Fogyasztó ingó termék hibája esetén a Ptk. szerinti termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Ennek alapján a termék gyártójától - a Ptk. értelmében ideértve az előállítót és a forgalmazót - a termék kijavítását, ennek megfelelő határidőn belüli, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges teljesítése esetén kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó leírásában szereplő tulajdonságokkal. A hibát termékszavatossági igénynél a Fogyasztó bizonyítja.

A gyártót termékszavatosság a termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli; e határidő jogvesztő. Használt termék továbbértékesítésekor ez a határidő nem indul újra. A hibát késedelem nélkül kell közölni, és a felfedezésétől számított 2 hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek számít.

A gyártó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta; a hiba a forgalomba hozatalkor a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a hibát jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági igény párhuzamosan nem érvényesíthető. Sikeres termékszavatossági kijavítás vagy kicserélés után az érintett részre vagy termékre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető. A termékszavatossági jog a termék tulajdonjogának átruházásával az új tulajdonos fogyasztót is megilleti. A termék használt vagy vintage jellege önmagában nem zárja ki a határidőn belüli, megalapozott igényt.

## 21. Jótállás

A Szolgáltató önkéntes jótállást akkor vállal, ha annak feltételeit a termékoldalon vagy külön jótállási nyilatkozatban kifejezetten megadja. A jogszabály szerinti kötelező jótállás ettől függetlenül fennáll, és nem függ a Szolgáltató külön vállalásától.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a termékcsoportokat felsoroló miniszteri rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállása 10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig - a 250 000 Ft-os árat is beleértve - **2 év**, 250 000 Ft felett **3 év**. A ténylegesen használt termékekre e rendelet szerinti kötelező jótállás nem terjed ki; egy új terméknél azonban a vintage stílus, a kor vagy az egyetlen elérhető darab nem zárja ki a jótállást.

E kötelező jótállás jogosultja a Ptk. szerinti Fogyasztó mellett a rendeletben meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozás is, ha a terméket kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül annak gazdasági tevékenységi körben való elszámolására. E kiterjesztés nem keletkeztet automatikusan természetes személy fogyasztót megillető, indokolás nélküli elállási jogot.

A jótállási idő az átadással, illetve a jogszabály szerint arra jogosult személy általi üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha az üzembe helyezés az átadástól számított 6 hónapon túl történik, a kezdőnap az átadás napja. Kijavításnál a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a termék a javításra átadástól kezdve a hiba miatt rendeltetésszerűen nem volt használható.

A Szolgáltató a jótállási jegyet és a kötelező tájékoztatást a jogszabály szerinti tartalommal és módon adja át. 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árnál külön jótállási jegy kiállítása nem kötelező, de a kötelező jótállás és a termékhez kapcsolódó jogokról adott tájékoztatás ilyenkor is fennáll. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti; az eredeti csomagolás visszaadása nem feltétel.

A jótállási igény a Szolgáltatónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál jelenthető be. A kötelező jótállás időtartama alatt a Szolgáltató akkor mentesül a helytállás alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A kötelező jótállás alá tartozó, a webshop termékkörébe eső fogyasztási cikkeknél, ha megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, illetve három kijavítás után ismét meghibásodik, a jogosult eltérő rendelkezése hiányában 8 napon belüli cserére kerül sor. Ha a kijavítás a bejelentéstől számított 30. napig nem történik meg, az eredménytelen határidő után 8 napon belül kell cserélni. Ha a csere nem lehetséges, a jogszabály szerinti 8 napon belül a vételárat kell visszatéríteni.

Ha a jogosult a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül olyan hiba miatt kér cserét, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató aránytalan többletköltségre nem hivatkozhat, és 8 napon belül kicseréli a terméket; ha csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul visszatéríti.

A kötelező jótállás alá tartozó rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell javítani. Ha ez ott nem lehetséges, a szükséges le- és felszerelésről, valamint el- és visszaszállításról a Szolgáltató vagy a jogszabály szerinti javítószolgálat gondoskodik.

A villamossági szakember igénybevételére vonatkozó használati vagy biztonsági javaslat nem zárja ki a Szolgáltató jogszabályból eredő felelősségét, és nem helyettesíti a forgalmazáskor kötelező biztonsági követelmények teljesítését. A jótállás nem érinti a jogszabály szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat.

## 22. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti az alábbi elérhetőségeken: e-mail: info@vintagehungary.hu; telefon: +36 30 732 2341; postai cím: 6725 Szeged, Répás utca 12.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali vizsgálat nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet készít a panaszról és saját álláspontjáról.

A személyesen tett szóbeli panasz jegyzőkönyvének másolatát a Szolgáltató helyben átadja; telefonos vagy más elektronikus hírközlési úton tett szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi. A telefonon vagy más elektronikus hírközlési úton tett szóbeli panasz egyedi azonosítót kap.

A Szolgáltató az írásbeli panaszra annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon válaszol, továbbá gondoskodik a válasz közléséről. Elutasítás esetén megindokolja álláspontját.

Ha a Szolgáltató a panaszbejelentéshez külön elektronikus űrlapot biztosít, annak beérkezését a Vásárló által megadott e-mail-címen haladéktalanul visszaigazolja.

A szóbeli panasz jegyzőkönyvét vagy az írásbeli panaszt, valamint az érdemi válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi, és hatósági felhívás esetén bemutatja.

A panasz elutasításakor a Szolgáltató írásban megadja az ügy jellege szerint igénybe vehető hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testület nevét, székhelyét, postacímét, telefonos és internetes elérhetőségét. Arról is tájékoztatja a Vásárlót, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

## 23. Békéltető testület és jogérvényesítés

Ha a fogyasztói jogvita közvetlenül a Szolgáltatóval nem rendezhető, a jogszabály szerint jogosult Vásárló ingyenes békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Az eljárás megindításához előbb közvetlenül meg kell kísérelni a vita rendezését a Szolgáltatóval.

Főszabály szerint a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, más jogosult kérelmező esetében a székhelye szerinti békéltető testület jár el. A kérelmező kérheti másik békéltető testület eljárását is. Belföldi lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely hiányában a jogszabály szerinti további illetékességi szabályok irányadók.

A békéltető testületi eljárásra jogosultak köre a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján tágabb lehet a 14 napos indokolás nélküli elállásra jogosult természetes személyek körénél. A törvényben meghatározott esetekben civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, továbbá közszolgáltatást igénybe vevő vagy kiskereskedelmi vásárlást végző mikro-, kis- és középvállalkozás is kezdeményezhet eljárást. Ez önmagában nem terjeszti ki rájuk a természetes személy fogyasztókat megillető valamennyi szerződéses jogot.

A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli: a testület felhívásának megfelelő válasziratot benyújtja, és a meghallgatáson a jogszabály szerinti, egyezségkötésre jogosult képviselő részvételét biztosítja.

A békéltető testület a jogszabályban meghatározott feltételekkel általános vagy eseti alávetési nyilatkozat nélkül is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a megalapozott igény a döntéskor nem haladja meg a 250 000 Ft-ot.

A regionális békéltető testületek és elérhetőségeik:

### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya, Somogy, Tolna.
Székhely: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: https://www.baranyabekeltetes.hu/

### Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád.
Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: +36 46 501 091 (új ügyek); +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: https://bekeltetes.borsodmegye.hu/

### Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest.
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: https://bekeltet.bkik.hu/

### Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés.
Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36 62 549 392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: https://www.bekeltetes-csongrad.hu/

### Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu/

### Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala.
Székhely: 9022 Győr, Szent István út 10/A.
Levelezési cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 200
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: https://bekeltetesgyor.hu/hu/

### Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg.
Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: +36 52 500 743; +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu/

### Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest.
Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: https://www.panaszrendezes.hu/

A békéltető testületek mindenkori hivatalos elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara tájékoztatójában is megtalálhatók.

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. Az egyedi szerződéses jogvita rendezésének lehetősége a békéltető testületi eljárás és a bírósági út; a hatósági panasz ezeket nem helyettesíti. A kormányhivatalok és az NKFH elérhetőségei a https://kormanyhivatalok.hu/ és https://nkfh.gov.hu/ honlapokon érhetők el.

A Vásárló igényét bíróság előtt is érvényesítheti; a békéltető testületi eljárás nem zárja ki a bírósági jogérvényesítést.

## 24. Felelősség

A Szolgáltató a Weboldalon található információkat jóhiszeműen teszi közzé, azonban azok nem minősülnek teljes körű szakmai tanácsadásnak.

A Szolgáltató szerződésszegésért és károkozásért való felelősségét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. A technikai hiba, a fuvarozó vagy más közreműködő igénybevétele önmagában nem zárja ki ezt a felelősséget és a Vásárló törvényes jogait.

A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza felelősségét szándékosan okozott kárért, életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért, illetve olyan felelősségért, amely jogszabály alapján nem zárható ki.

A Vásárló felelős azért, hogy a Weboldalt jogszerűen használja.

A Weboldal tartalmazhat más szolgáltatók weboldalaira mutató hivatkozásokat. Ezen weboldalak tartalmáért, működéséért és adatkezeléséért a Szolgáltató nem felel.

## 25. Szerzői jogok

A Weboldalon található szövegek, képek, grafikák, arculati elemek, termékfotók, elrendezések és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A Weboldal tartalmának bármilyen üzleti célú másolása, felhasználása, közzététele, továbbítása vagy módosítása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

A Weboldal rendeltetésszerű használata nem biztosít jogot a Weboldalon szereplő kereskedelmi név, márkanév, logó vagy más megjelölés használatára.

A Szolgáltató jogosult fellépni a jogosulatlan felhasználással szemben.

A Weboldalon használt kategória ikon forrása: Calvin Goodman / The Noun Project, felhasználva és módosítva CC BY 3.0 Attribution License alapján.

## 26. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a Weboldalon elérhető Adatvédelmi Nyilatkozat, a cookie-k használatára vonatkozó részletes tájékoztatást pedig a Cookie Nyilatkozat tartalmazza.

A Vásárló a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az ÁSZF elfogadása vagy az elállási nyilatkozat elküldése nem jelent általános adatkezelési vagy marketing-hozzájárulást. A szerződés és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés nem tehető ilyen hozzájárulás feltételévé.

## 27. Kapcsolódó dokumentumok

A Weboldal használatára, a vásárlás feltételeire, a fizetésre, a szállításra, az elállásra és az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az alábbi dokumentumok tartalmazzák:

- **Impresszum:** https://vintagehungary.hu/impresszum/
- **Adatvédelmi Nyilatkozat:** https://vintagehungary.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/
- **Cookie Nyilatkozat:** https://vintagehungary.hu/cookie-nyilatkozat/
- **Fizetés:** https://vintagehungary.hu/fizetes/
- **Szállítás:** https://vintagehungary.hu/szallitas/
- **Elállás a szerződéstől:** https://vintagehungary.hu/visszakuldes-elallas/

## 28. Egyéb rendelkezések és a módosítás hatálya

A webáruház elektronikus kereskedelmi szolgáltatásként működik. Az internet vagy más technikai szolgáltatás átmeneti hibája nem szünteti meg a már létrejött szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. Az új változat a közzétételkor feltüntetett hatálybalépéstől alkalmazandó, és nem módosítja visszamenőleg a már létrejött szerződéseket vagy a már szabályszerűen rögzített, érvényes ajánlati ár feltételeit. A régi rendeléshez az ahhoz kapcsolódó, e-mailben megküldött változat tartozik.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemre, a fogyasztóvédelemre, a fogyasztói adásvételre és a távollévők közötti szerződésekre vonatkozó mindenkor alkalmazandó jogszabályok irányadók. Semmis rendelkezés helyett a jogszabály kötelező rendelkezése érvényesül; ez a többi rendelkezést nem érinti.

**A jelen változat hatálybalépésének napja: 2026. október 31. Jogi felülvizsgálat fordulónapja: 2026. október 31. Változat: 2026-10-31-r2.**

# JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

## **Legalább kétéves szavatosság** az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

## Teendők abban az esetben, ha...

### Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.